

ZARZĄDZENIE NR OR 120.30.2022
STAROSTY OPOLSKIEGO
z dnia 12 maja 2022 R.

w sprawie organizacji pracy Starostwa Powiatowego w Opolu

Zgodnie z art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 528) zarządzam co następuje:

§ 1

1. Z dniem 16 maja 2022 r. ustalam następujące godziny bezpośredniej obsługi klientów we wszystkich Wydziałach Starostwa:
 - a) poniedziałek: 7.30 – 16.30,
 - b) wtorek, środa, czwartek: 7.30 – 15.00,
 - c) piątek 7.30 – 13.30.
2. Zalecam załatwianie spraw urzędowych drogą telefoniczną, elektroniczną oraz pocztową, a także przy użyciu profilu zaufanego ePUAP.

§ 2

Zasady obsługi Klienta:

1. Wydziału Komunikacji:
 - 1) Przyjęcia klientów odbywać się będą wyłącznie po dokonaniu rezerwacji,
 - 2) Jednorazowo klient może załatwić wyłącznie pięć spraw, na które musi posiadać oddzielne rezerwacje,
 - 3) Klient, który działa w imieniu osób trzecich (niespokrewnionych) składa wnioski o rozpoznanie spraw w miejscu do tego wyznaczonym, pozostawiając dokumenty do dalszego rozpatrzenia,
 - 4) Jednorazowo klient o którym mowa powyżej może pozostawić pięć spraw do rozpatrzenia,
 - 5) Po dokonaniu wszelkich czynności administracyjnych i rozpatrzeniu sprawy przez pracownika, klient, o którym mowa w ppkt 3. zostanie powiadomiony elektronicznie bądź telefonicznie o możliwości odbioru dokumentów.
2. Wydziału Budownictwa i Ochrony Środowiska:

W pierwszej kolejności obsługiwani będą klienci, którzy dokonali rezerwacji telefonicznej lub internetowej.
3. Pozostałe wydziały Starostwa Powiatowego w Opolu obsługują klientów bez ograniczeń.

§ 3

Z dniem wejścia w życie niniejszego Zarządzenia traci moc Zarządzenie Nr OR.120.25.2022 z dnia 28 marca 2022 roku w sprawie organizacji pracy Starostwa Powiatowego w Opolu.

§ 4

Wykonanie Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu Opolskiego i naczelnikom Wydziałów Starostwa.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Starosta Opolski

/-/ Henryk Lakwa